

## Załącznik nr 1 do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia:

### **Kurs: Sprzedawca – kasjer fakturzystą z obsługą kas fiskalnych i programem do fakturowania**

Przedmiotem zamówienia jest usługa zorganizowania i przeprowadzenia szkolenia dla **8 osób** w wymiarze 70 godzin na terenie miasta Biała Podlaska w sali przystosowanej do prowadzenia szkoleń. Rozpoczęcie kursu II połowa marca 2019, zakończenie koniec kwietnia 2019.

#### **Wymogi zamawiającego dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia**

1. Przeprowadzenie kursu 70 godzinnego przeznaczonego dla osób, które chcą rozpocząć pracę w handlu i usługach.
2. Harmonogram kursu zostanie ustalony po wyłonieniu wykonawcy zadania.
3. Kurs kończy się egzaminem i wydaniem zaświadczenia podstawie § 18 ust. 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z 18 sierpnia 2017 roku w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 1632). Komisja egzaminacyjna zewnętrzna.
4. Podczas kursu będzie zapewniony serwis kawowy, woda, soki oraz obiad z dwóch dań.
5. Uczestnicy kursu dostaną materiały w postaci: teczki, długopisu, notatnika, programu szkolenia, materiałów dydaktycznych, skryptów.
6. Prowadzenie listy obecności uczestników oraz sporządzenie listy potwierdzającej odbiór materiałów.
7. Uczestnicy kursu mają wypełnić ankietę podsumowującą szkolenie w zakresie merytorycznym i organizacyjnym otrzymanego wsparcia. Ankietę przygotowuje zleceńbiorca.
8. Opracowanie i przedłożenie szczegółowego programu szkolenia zawierającego m.in. takie zagadnienia jak:
  - Przepisy prawne związane z zawodem sprzedawcy
  - Elementy towaroznawstwa handlowego
  - Dokumentacja handlowa i magazynowa
  - Zasady BHP w jednostce handlowej, organizacja zapotrzebowania i przyjmowania dostaw towarów
  - Obsługa kas fiskalnych i terminala płatniczego
  - Zastosowanie programu komputerowego w obsłudze transakcji handlowych
  - Marketing, sprzedaż i obsługa klienta

9. Umożliwienie kontroli realizacji zadania przez pracowników zamawiającego.
10. Zadanie jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 – Europejskiego Funduszu Społecznego, w związku z tym Zamawiający przedstawi do stosowania - oznakowania i wytyczne dotyczące oznaczeń realizowanego projektu.